

ارسال نامه اعلام خسارت به مجتمع بیمه ای صادرکننده
بیمه نامه یا اداره خسارت باربری مرکز



پاسخ به نامه بیمه گر جهت اعلام محل استقرار محموله
و معرفی یک شخص به منظور هماهنگی برای بازدید از
کالای آسیب دیده توسط کارشناس



پاسخ به نامه درخواست مدارک بیمه گر جهت ارائه
اسناد و مدارک حمل



پاسخ به نامه های بعدی بیمه گر جهت تکمیل نواقص
احتمالی اسناد و مدارک مربوطه



در صورتی که خسارت قابل پرداخت باشد مهر و امضا
نمودن فرم جانشینی و اعلام شماره حساب به بیمه گر



در صورتی که شماره حساب اعلام نگردد دریافت
چک خسارت